


ATM一時休止のお知らせ

宮崎太陽銀行は、新システムへの移行準備のため、以下の期間中、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

【ATMの休止予定スケジュール】

休止させていただく主なサービス

- 当行ATMでのお取引(お預入れ・お引出し・お振込・残高照会・通帳記帳等)
- 提携金融機関、コンビニエンスストアのATMでの当行カードによるお取引

	平成30年12月		平成31年1月			
	30日(日)	31日(月)	1日(火・祝)	2日(水)	3日(木)	4日(金)
当行ATM	19時まで [※]	 終日ご利用いただけません				8時より [※]
提携金融機関ATM	21時まで [※]					8時より [※]
コンビニATM	21時まで					4時より

※一部の当行ATMおよび提携金融機関のATMでは、ご利用開始・終了時間が異なります。

お客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、現金のお預入れ・お引出し、お振込、通帳のご記帳など早めにご準備いただきますよう、お願いいたします。

- くわしくはお近くの当行本・支店までお問い合わせください。
- ホームページでもご案内しております (<https://www.taiyobank.co.jp>)。
- 通帳・キャッシュカードの紛失・盗難などにつきましては、ATM照会センター **0985-23-1168** までご連絡ください。

株式会社 宮崎太陽銀行
〒880-8606 宮崎市広島2丁目1番31号

新システム移行専用お問い合わせ窓口

新システム移行に関するお問い合わせは、お取引店舗または、下記フリーコールまでご連絡ください。

0120-959266 (無料)

受付時間 午前9時～午後5時 (土、日、祝日を除く)

宮崎太陽銀行

新システム移行に伴う

・EBサービス ・法人向けインターネット バンキング

ご利用に関する変更のお知らせ



必ずご確認ください

お客さま各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、私ども宮崎太陽銀行では、お客さまにより便利なサービスをご提供することを目的として、**平成31年1月4日(金)**より新システムへの移行を予定しております。

つきましては、新システムへの移行に伴い、現在ご利用いただいております「EBサービス、法人向けインターネットバンキング(以下、EBサービスという)」について、一部サービス内容について変更がございますので、ご案内申し上げます。

なお、EBサービス以外のお取引につきましても、変更となる点がございます。EBサービス以外のお取引につきましては、冊子「新システム移行に関する重要なお知らせ」を各営業店にご用意しておりますので、そちらをご覧くださいませようお願い申し上げます。

お客さまによりご満足いただけますよう、サービスの向上に努めてまいりますので、今後とも宮崎太陽銀行をお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

目次〔変更内容一覧〕

- 1 新システム移行に伴う各種取引の一時休止について…………… P. 1
- 2 各種お取引に関する変更について…………… P. 2～P. 5
 - 1 暗証番号について…………… P. 2
 - 2 平成31年1月4日以降のご利用いただける時間について…………… P. 3～P. 4
 - 3 平成31年1月4日以降の各種照会サービスについて…………… P. 5

新システム移行専用お問い合わせ窓口

新システム移行に関するお問い合わせは、お取引店舗または、下記フリーコールまでご連絡ください。

 **0120-959266** (無料) 受付時間 午前9時～午後5時(土、日、祝日を除く)

新システムへの移行に関する情報については、当行ホームページにも掲載しております。最新の情報は下記URLからご確認ください。

<https://www.taiyobank.co.jp>

1 新システム移行に伴う各種取引の一時休止について

新システムへの移行準備のため、宮崎太陽銀行では下記の期間中、全てのお取引を休止させていただきます。

■ 移行前後のお取引休止について

		平成30年12月				平成31年1月				
		28日 金曜日	29日 土曜日	30日 日曜日	31日 月曜日	1日 火曜日	2日 水曜日	3日 木曜日	4日 金曜日	
アンサーサービス 振替・振込 サービス	【振込】 15時まで 利用可能		[宮崎太陽ビジネスWEBのみ] 18時まで 利用可能	18時まで 利用可能	← 終日ご利用いただけません →				8時より 利用可能	
	【受付時間】 12時まで 利用可能	← 終日ご利用いただけません →								9時より 利用可能
データ 伝送	FB	← 終日ご利用いただけません →								8時より 利用可能
	宮崎太陽 ビジネス WEB	← 終日ご利用いただけません →								8時より 利用可能

■ お振込(振替)に関するお取引休止について

(○:利用可能 X:利用不可)

		平成30年12月			平成31年1月	
		28日 金曜日 15時まで (注1)	28日 金曜日 15時 ~ 30日 日曜日	31日 月曜日 ~ 3日 木曜日	4日より 金曜日 (注5)	
ATM		○	X	X	○	
FB (アポロサービス)		○	△ ^(注2)	X	○	
VALUX (HT)		○	△ ^{(注3)(注4)}	X	○	
VALUX (SPC)		○	△ ^{(注3)(注4)}	X	○	
宮崎太陽ビジネス WEB(法人)		○	○ ^(注3)	X	○	

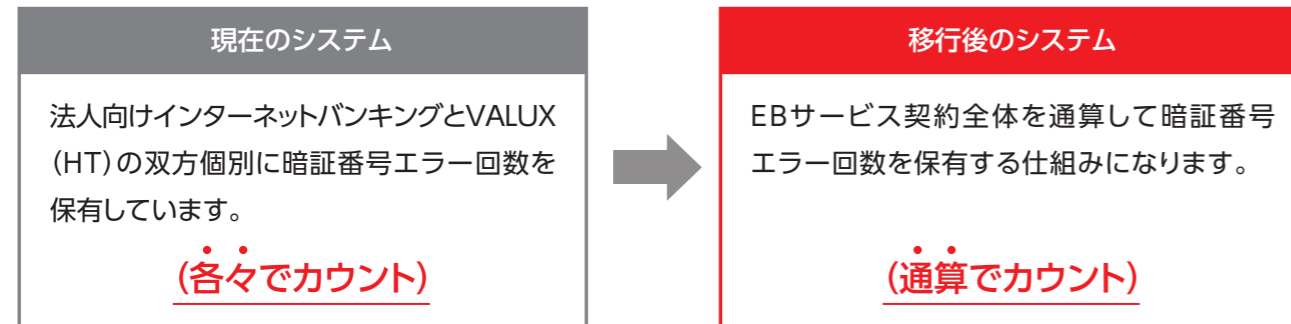
(注1) 当日付のお振込(振替)は15時までに操作が完了した場合に限りです。
 (注2) ご利用時間は平成30年12月28日21時までになります。お振込(振替)は予約振込になります。
 (注3) お振込(振替)は予約振込、指定日振込になります。
 (注4) ご利用時間は平成30年12月28日23時までになります。
 (注5) ご利用のATMおよび各種サービスによってご利用開始時間が異なります。

2 各種お取引に関する変更について

1 暗証番号について

現在のシステムでは、暗証番号の入力相違(エラー)回数をEBサービス契約の種類毎に保有していますが、新システムでは、下図のとおり、EBサービス契約の全種類通算でエラー回数を管理する仕組みに変わります。

《例：法人向けインターネットバンキングとVALUX(HT)の契約をされているお客さま》



- ▶ 現在のシステムでは、例えばVALUX(HT)で規定回数の暗証番号エラーを生じてご利用停止状態となった場合も、法人向けインターネットバンキングについては暗証番号エラーが規定回数に達していない限り、法人向けインターネットバンキングのご利用自体は可能です。
- ▶ 新システムでは、VALUX(HT)と法人向けインターネットバンキングを通算して規定回数の暗証番号エラーを生じた場合、両方のサービスが一時的にご利用停止状態となります。

2 平成31年1月4日以降のご利用いただける時間について

法人向けインターネットバンキング		
サービス内容	利用可能時間	
照会サービス (残高・取引照会)	平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00	
振込・振替	振込	当日 平日 8:00~15:00 (他行宛) 平日 8:00~21:00 (自行宛)
		予約 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00
	振替	当日 平日 8:00~21:00 ※ただし、当座預金への入金は15:00までです。
		予約 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00
口座確認機能	平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00	
税金・各種料金払込 (ペイジーサービス)	平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00	
一括データ伝送 (総合振込・給与賞与振込・ 預金口座振替)	・総合振込 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00 受付時限…振込指定日の1営業日前 17:00 ※上記の受付時限までに承認操作を終えていただく必要があります。	
	・給与賞与振込 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00 受付時限…振込指定日の1営業日前 17:00 ※上記の受付時限までに承認操作を終えていただく必要があります。	
	・預金口座振替 平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~18:00 請求データ送信時限…振替指定日の2営業日前 14:30 結果データ受信…振替指定日の2営業日後 8:00以降	

ファクシミリ	
サービス内容	利用可能時間
照会サービス	平日 8:45~23:00
通知サービス	平日 9:00~19:00

ファームバンキング

●ANSER-SPC

サービス内容	利用可能時間		
照会サービス	平日 8:00～23:00		
振込・振替	振込	当日	平日 8:00～15:00 (他行宛) 平日 8:00～22:00 (自行宛)
		予約	平日 8:00～23:00
	振替	当日・予約	平日 8:00～22:00 ※ただし、当座預金への入金は15:00までです。

●一括データ伝送サービス

一括データ伝送 (総合振込・給与賞与振込・ 預金口座振替)	利用可能時間
・総合振込	平日 9:00～17:00 受付時限…振込指定日の1営業日前 12:00 ※上記の受付時限までに送信を終えていただく必要があります。
・給与賞与振込	平日 9:00～17:00 受付時限…振込指定日の1営業日前 12:00 ※上記の受付時限までに送信を終えていただく必要があります。
・預金口座振替	平日 9:00～17:00 請求データ送信時限…振替指定日の2営業日前 12:00 結果データ受信…振替指定日の翌営業日 9:00以降

VALUX (HT)、VALUX (SPC)

サービス内容	利用可能時間			
照会サービス (残高・入出金明細・振込明細)	(HT)	平日 8:45～23:00		
	(SPC)	平日 8:30～23:00		
振込・振替	振込	当日	(HT)	平日 8:45～15:00 (他行宛) 平日 8:45～22:00 (自行宛)
			(SPC)	平日 8:30～15:00 (他行宛) 平日 8:30～22:00 (自行宛)
		予約	(HT)	平日 8:45～23:00
			(SPC)	平日 8:30～23:00
	振替	当日	(HT)	平日 8:45～22:00 ※ただし、当座預金への入金は15:00までです。
			(SPC)	平日 8:30～22:00 ※ただし、当座預金への入金は15:00までです。
		予約	(HT)	平日 8:45～23:00
			(SPC)	平日 8:30～23:00

3 平成31年1月4日以降の各種照会サービスについて

■連絡方法(機能追加)	▶対象となるサービス ・ファクシミリ
<p>今までどおりのご利用方法に加え、下記機能を追加します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「特定時間通知」…ご希望の時刻にまとめて通知します。 ・「条件通知」…「一定件数取引があった」・「一定期間経過した」などの条件に達した際に通知します。 <p>※上記機能をご利用いただくには各営業店でのお申込みが必要です。</p>	

■未通知明細の保有日数	▶対象となるサービス ・ファクシミリ ・ANSER-SPC ・VALUX (HT) ・VALUX (SPC) ・法人向けインターネットバンキング	
	変更前	変更後
・ファクシミリ	30営業日分のお客さまが取得していない明細を保有。	➡ <u>10営業日分のお客さまが取得していない明細を保有。</u>
・ANSER-SPC※ ・VALUX (HT) ※ ・VALUX (SPC) ※	30営業日分のお客さまが取得していない明細を保有。	➡ <u>暦で1ヶ月分のお客さまが取得していない明細を保有。</u>
・法人向けインターネットバンキング※	最大92日の入出金明細が照会可能。	➡ <u>前々月1日～当日までの範囲が照会可能。</u>

※ANSER-SPC、VALUX (HT)、VALUX (SPC)、法人向けインターネットバンキングで平成30年12月30日までの入出金明細を、平成31年1月4日以降に出力する際は、「**再照会**」で行っていただきますようお願いいたします。なお、平成31年1月4日以降のお取引については、通常どおりにご照会いただけます。

■未配信データの繰越方法	▶対象となるサービス ・ファームバンキング(データ伝送)	
	変更前	変更後
データ伝送サービスでの入出金明細・振込入金通知	申込時に時間を指定し、前日の指定時間から当日の指定時間までを1単位として、データを取得する「サイクル単位に取得」の機能があります。	➡ <u>前回以降のデータを取得する方式となります。</u>

■振込金額通知書の作成終了について	▶対象となるサービス ・法人向けインターネットバンキング ・ファームバンキング(データ伝送)
<p>総合振込、給与(賞与)振込のデータに基づき振込処理を行った結果として、お客さまの依頼により振込金額通知書を作成するサービスを行っております。</p> <p>新システム移行後は、振込金額通知書を作成するサービスは終了となります。</p>	

■口座振替手数料照会の終了について	▶対象となるサービス ・法人向けインターネットバンキング
<p>現行システムでは振替手数料照会のサービスを行っております。新システム移行後は、当該サービスは終了となります。</p>	