

6 商品・サービスのお取扱いについて (インターネットバンキング等)

Q24 何が変わりますか？

A24 インターネットバンキング等について、下記のとおり変更となります。

入出金明細照会／再照会の操作方法変更について 平成31年1月4日以降

■ 対象メディア インターネット・モバイルバンキング

入出金明細照会・日付指定あり 入出金明細再照会・日付指定あり	→	入出金明細照会・日付指定あり
過去最大3ヶ月以内の 指定日を照会可能	→	前々月から当日までの明細について 日付指定の範囲で照会可能

入出金明細照会表示方式の変更について 平成31年1月4日以降

■ 対象メディア インターネット・モバイルバンキング

本日…当日の明細を表示 日付を指定…指定日(前々月1日以降)の 明細を表示 指定日以降…指定日(前々月1日以降) から当日までの明細を表示	→	最近一週間…当日を含めて7日間の明細を表示 日付範囲指定…前々月1日から当日までの間で、 ご指定された範囲の明細を表示 当 月 分…当月分の明細を表示 前 月 分…前月1ヶ月分の明細を表示 前 々 月 分…前々月1ヶ月分の明細を表示
---	---	---

当日指定予約《翌営業日予約扱い》の変更について 平成31年1月4日以降

■ 対象メディア パソコン(SPC)、VALUX(ホームユース)、インターネット・モバイルバンキング、法人WEBサービス

当日指定予約 → **期日指定予約**

ご資金のお引き落としタイミングの変更について 平成31年1月4日以降

当日指定予約(翌営業日予約扱い)から期日指定予約への変更に伴い、
口座からのご資金のお引き落としタイミングも変更になります

■ 対象メディア プッシュホン(PB)、パソコン(SPC)

ご依頼時に口座からお引き落とし → **振込指定日にお引き落とし**

各種メディアの照会方法での、表示可能期間の変更について 平成31年1月4日以降

ファクシミリ	30営業日	→	10営業日
パソコン(SPC)、VALUX(ホームユース)	30営業日	→	1ヶ月(暦日)
インターネット・モバイルバンキング、 法人WEBサービス	最大3ヶ月	→	最大3ヶ月

※パソコン(SPC)、VALUX(ホームユース)、VALUX(SPC)、インターネット・モバイルバンキング、法人WEBサービスで平成30年12月30日までの入出金明細を、平成31年1月4日以降に出力する際は、『再照会』で行っていただきますようお願いいたします。なお、平成31年1月4日以降のお取引については、通常どおりにご照会いただけます。

**(インターネット・モバイルバンキングご利用による)
カードローン口座からのお振込について** 平成31年1月4日以降

インターネット・モバイルバンキングご利用によるカードローン口座からのお振込方法に変更がございます。
(ATMでは、これまで通り、お振込できません)

■ 対象メディア インターネット・モバイルバンキング

インターネット・モバイルバンキングをご利用しての「お振込」

普通預金口座からのお振込	→	お取り扱いできます
カードローン口座からのお振込	→	お取り扱いできません

インターネット・モバイルバンキングをご利用しての「お振替」

普通預金 口座	↔	カードローン 口座	→	お取り扱いできます
(口座間でのお振替)				

※インターネット・モバイルバンキングを利用してのカードローン口座からの直接の「お振込」はできなくなりますが、お客さまのインターネット・モバイルバンキング登録口座間での「お振替」はこれまで通りにご利用いただけます。カードローン口座から「お振込」をされる場合は、いったん普通預金口座へ「お振替」いただいた後に、普通預金口座より「お振込」操作をしていただきますようお願いいたします。

※インターネット・モバイルバンキングにカードローン口座のみを登録されているお客さまにつきましては、お手数料をおかけしますが、当行窓口にて普通預金口座の追加登録手続きをお願いいたします。

⚠ 振り込め詐欺などにご注意ください。

新システム移行に関して、当行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカード、ご印鑑をお預かりすることはございません。

サービスの一時休止について

通帳・証書カードのお取扱いについて

ATMについて

商品サービスのお取扱いについて(預金)

商品サービスのお取扱いについて(融資・カードローン)

商品サービスのお取扱いについて(インターネットバンキング等)