

1 サービスの一時休止について

ATM等オンラインサービスの一時休止について

南日本銀行は、新システムへの移行準備のため、以下の期間中、誠に申し訳ありませんがすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

【ATMの休止予定スケジュール】

- 当行ATMでのお取引(お預入れ・お引出し・残高照会・通帳記帳等)
- 提携金融機関、コンビニエンスストアのATMでの当行カードによるお取引

	平成30年12月		平成31年1月			
	30日(日)	31日(月)	1日(火・祝)	2日(水)	3日(木)	4日(金)
当行ATM		終日ご利用いただけません				8時より
提携金融機関のATM	19時まで					4時より
コンビニATM						

※当行ATMでのお振込み(予約振込を含みます)は、平成30年12月28日(金)の15時以降ご利用いただけませんのでご注意ください。
※ご利用されるATMによってご利用終了時間・ご利用開始時間が異なる場合があります。

【インターネットバンキング等の休止予定スケジュール】

	平成30年12月		平成31年1月			
	30日(日)	31日(月)	1日(火・祝)	2日(水)	3日(木)	4日(金)
インターネット・モバイルバンキング 法人WEBサービス	21時まで	終日ご利用いただけません				8時より
デビットカード	19時まで					
ファームバンキング	終日ご利用いただけません				8時45分より	

※ファームバンキングのご利用終了時間は平成30年12月28日(金)の19時となります。

【各種サービスの振込操作休止予定スケジュール】 (○:利用可能 ✕:利用不可)

	平成30年12月28日(金) 15時以前 ^(注1)	平成30年12月28日(金) 15時から平成30年 12月30日(日)まで ^(注2)	平成30年12月31日(月)から 平成31年1月3日(木)まで	平成31年1月4日(金) 以降 ^(注3)
ATM	○	✕	✕	○
ダイヤルホン(DP) プッシュホン(PB) パソコン(SPC)	○	✕	✕	○
VALUX(ホームユース) VALUX(SPC)	○	△ ※12月28日(金)19時までとなります	✕	○
インターネット・モバイル バンキング 法人WEBサービス	○	○	✕	○

(注1)当日付のお振込は15時までに操作が完了した場合に限りです。

(注2)お振込は予約振込、指定日振込になります。

(注3)ご利用のATM及び各種サービスによって利用開始時間が異なります。

お客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、現金のお預入れ・お引出し、お振込み、通帳のご記帳など早めにご準備いただきますよう、お願いいたします。

Q1 いつから、どのような取引が一時休止になりますか?

A1 下記「①」～「③」のお取引について、新システム移行に伴い「一定期間」受付を休止します。

①お振込のご予約

■ 窓口振込(予約扱い)

平成30年12月21日(金)から12月28日(金)まで
平成31年1月4日(金)以降指定の振込予約受付を休止します。

■ ATM振込(予約扱い)

平成30年12月28日(金)15時から
平成31年1月3日(木)まで
ATMでの振込予約受付を休止します。

■ プッシュホン(PB)、パソコン(SPC)
(予約扱い)

平成30年12月28日(金)15時から
平成31年1月3日(木)まで
予約振込の受付を休止します。

新システム移行後は、これまで同様に振込予約の受付ができます。

②カードの発行

■ キャッシュカード
■ ローンカード
■ ICキャッシュカード

平成30年12月28日(金)は
カード発行の受付を休止します。

■ WAZZE JQ SUGOCA
(クレジット一体型ICキャッシュカード)

平成30年12月10日(月)から12月28日(金)まで
カード発行の受付を休止します。

新システム移行後は、平成31年1月4日(金)から受付を再開いたします。

③その他

■ 他店券入金取引(定期性預金)

平成30年12月21日(金)から12月28日(金)まで
他店券(小切手・手形)の定期性預金へのお預入れを休止します。

■ 移管取引

平成30年12月3日(月)から12月28日(金)まで
お取引店の変更手続きを休止します。

■ Pay-easy(ペイジー)
口座振替受付サービス

平成30年12月27日(木)から平成31年1月3日(木)まで
Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスを休止します。