

# 1 サービスの一時休止について

## ATM等オンラインサービスの一時休止について

南日本銀行は、新システムへの移行準備のため、以下の期間中、誠に申し訳ありませんがすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

### 【ATMの休止予定スケジュール】

- 当行ATMでのお取引(お預入れ・お引出し・残高照会・通帳記帳等)
- 提携金融機関、コンビニエンスストアのATMでの当行カードによるお取引

	平成30年12月		平成31年1月			
	30日(日)	31日(月)	1日(火・祝)	2日(水)	3日(木)	4日(金)
当行ATM	19時まで	終日ご利用いただけません				8時より
提携金融機関のATM		終日ご利用いただけません				

※当行ATMでのお振込み(予約振込を含みます)は、平成30年12月28日(金)の15時以降ご利用いただけませんのでご注意ください。  
 ※ご利用されるATMによってご利用終了時間・ご利用開始時間が異なる場合があります。  
 ※セブン銀行ATMでのお取引は平成30年12月30日(日)21時よりご利用休止となり、平成31年1月4日(金)4時よりご利用再開となります。

### 【インターネットバンキング等の休止予定スケジュール】

	平成30年12月		平成31年1月			
	30日(日)	31日(月)	1日(火・祝)	2日(水)	3日(木)	4日(金)
インターネット・モバイルバンキング 法人WEBサービス	21時まで	終日ご利用いただけません				8時より
デビットカード	19時まで	終日ご利用いただけません				
ファームバンキング		終日ご利用いただけません				8時45分より

※ファームバンキングのご利用終了時間は平成30年12月28日(金)の19時となります。

### 【各種サービスの振込操作休止予定スケジュール】

(○: 利用可能 ×: 利用不可)

	平成30年12月28日(金) 15時以前 <sup>(注1)</sup>	平成30年12月28日(金) 15時から平成30年 12月30日(日)まで <sup>(注2)</sup>	平成30年12月31日(月)から 平成31年1月3日(木)まで	平成31年1月4日(金) 以降 <sup>(注3)</sup>
ATM	○	×	×	○
ダイヤルホン(DP) プッシュホン(PB) パソコン(SPC)	○	×	×	○
VALUX(ホームユース) VALUX(SPC)	○	△ ※12月28日(金)19時までとなります	×	○
インターネット・モバイル バンキング 法人WEBサービス	○	○	×	○

(注1) 当日付のお振込は15時までに操作が完了した場合に限りです。

(注2) お振込は予約振込、指定日振込になります。

(注3) ご利用のATM及び各種サービスによって利用開始時間が異なります。

お客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、現金のお預入れ・お引出し、お振込み、通帳のご記帳など早めにご準備いただきますよう、お願いいたします。

Q1 いつから、どのような取引が一時休止になりますか?

A1 下記「①」～「③」のお取引について、新システム移行に伴い「一定期間」受付を休止します。

#### ① お振込のご予約

■ 窓口振込(予約扱い)

平成30年12月21日(金)から12月28日(金)まで  
平成31年1月4日(金)以降指定の  
振込予約受付を休止します。

■ ATM振込(予約扱い)

平成30年12月28日(金)15時から  
平成31年1月3日(木)まで  
ATMでの振込予約受付を休止します。

■ プッシュホン(PB)、パソコン(SPC)  
(予約扱い)

平成30年12月28日(金)15時から  
平成31年1月3日(木)まで  
予約振込の受付を休止します。

新システム移行後は、これまで同様に振込予約の受付ができます。

#### ② カードの発行

■ キャッシュカード  
■ ローンカード  
■ ICキャッシュカード

平成30年12月28日(金)は  
カード発行の受付を休止します。

■ WAZZE JQ SUGOCA  
(クレジット一体型ICキャッシュカード)

平成30年12月10日(月)から12月28日(金)まで  
カード発行の受付を休止します。

新システム移行後は、平成31年1月4日(金)から受付を再開いたします。

#### ③ その他

■ 他店券入金取引(定期性預金)

平成30年12月21日(金)から12月28日(金)まで  
他店券(小切手・手形)の定期性預金への  
お預入れを休止します。

■ 移管取引

平成30年12月3日(月)から12月28日(金)まで  
お取引店の変更手続きを休止します。

■ Pay-easy(ペイジー)  
口座振替受付サービス

平成30年12月27日(木)から平成31年1月3日(木)まで  
Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスを  
休止します。