

# ATM等のオンラインサービス 一時休止のお知らせ

佐賀共栄銀行は、新システムへの移行準備のため、以下の期間中、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、現金のお預入れ・お引出し・お振込・通帳のご記帳など早めにご準備いただきますよう、お願いいたします。

## 【ATMの休止予定スケジュール】

### 休止させていただく主なサービス

- 当行ATMでのお取引(お預入れ・お引出し・お振込<sup>(注1)</sup>・残高照会・通帳記帳等)
- 提携金融機関、コンビニエンスストアのATMでの当行カードによるお取引

	平成30年12月		平成31年1月			
	30日(日)	31日(月)	1日(火・祝)	2日(水)	3日(木)	4日(金)
当行ATM	(注1)(注2) 19時まで	終日ご利用いただけません				(注2) 8時より
提携金融機関のATM	(注2) 21時まで					(注3) 8時より
コンビニATM(セブン銀行)	21時まで					(注4) 4時より

(注1)お振込については、28日(金)15時までのご利用となります。

(注2)一部の当行ATMでは平成30年12月30日(日)のご利用終了時刻、平成31年1月4日(金)のご利用開始時刻が異なります。

なお、平成30年12月30日(日)は土日営業店舗のみのお取扱となります。

(注3)お客さまがご利用を希望される提携金融機関によってATMのご利用開始時間が異なる場合があります。

(注4)当行提携のコンビニATMはセブン銀行となります。

- くわしくはお近くの当行本・支店までお問い合わせください。
- ホームページでもご案内しております。(http://www.kyogin.co.jp/)

### ■ 通帳・キャッシュカード・印鑑等を紛失された方は...(年中無休24時間対応)

受付時間帯		連絡先電話番号	連絡先名称
銀行営業日	9:00~17:00	各お取引店電話番号	各お取引店
	上記以外の時間帯	0120-058-353	佐賀共栄銀行 ATM管理センター
銀行休業日	24時間		

※盗難の場合は必ず警察にもお届けください。

**株式会社 佐賀共栄銀行**

〒840-0831 佐賀市松原四丁目2番12号

新システム  
ご案内専用  
フリーコール

**0120-922324(無料)**

受付時間 銀行営業日 午前9時~午後5時まで  
(土・日・祝日を除く)

# 佐賀共栄銀行

新システム移行に伴う

# きょうぎん法人WEBサービス等の EBサービス

ご利用に関する変更のお知らせ



必ずご確認ください

平成31年1月4日より、  
きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービスのご利用方法が  
一部変更されますのでご注意ください。

### (※)きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービスとは...

お客さまのパソコン、ファクシミリなどと当行のコンピューターを結ぶことでオフィスやご自宅に  
いながらして資金の取引照会やお振込、振替などの資金移動ができるサービスです。  
以下のサービスの総称となります。

きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービス	
—	法人WEBサービス
—	ファクシミリサービス
—	スーパーパソコンサービス
—	ホームライン(VALUX)サービス
—	ファームバンキング(データ伝送)

お客さま各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、私ども佐賀共栄銀行では、お客さまにより便利なサービスをご提供することを目的として、**平成31年1月4日(金)**に新システムへの移行を予定しております。

これに伴いまして、現在ご利用いただいております「きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービス」について、サービスの一部を変更させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

なお、「きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービス」以外のお取引につきましても、変更となる点がございます。「きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービス」以外のお取引につきましては、冊子「新システム移行に関する重要なお知らせ」を各営業店にご用意させていただいておりますので、そちらをご覧くださいませようようお願い申し上げます。

お客さまにより満足いただけますよう、サービスの向上に努めてまいりますので、今後とも佐賀共栄銀行をお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 目次〔変更内容一覧〕

- 1 システム移行に伴う各種取引の一時休止について** ..... P. 1
- 2 各種お取引に関する変更について** ..... P. 2~P. 5
  - 1 平成31年1月4日以降のご利用いただける時間について ..... P. 2~P. 3
  - 2 平成31年1月4日以降の各種照会サービスについて ..... P. 4
  - 3 きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービスの暗証番号について ..... P. 5

## お問い合わせ窓口

本件に関してご不明な点がございましたら、お取引店舗または、下記フリーコールまでご連絡ください。

### ■ 新システム移行専用お問い合わせ窓口

**フリーコール 0120-922324(無料)** 受付時間 午前9時~午後5時 (土、日、祝日を除く)

本件に関する最新の情報は、ホームページをご覧ください。

<http://www.kyogin.co.jp/>

# 1 システム移行に伴う各種取引の一時休止について

新たなシステムへの移行準備のため、佐賀共栄銀行では下記の期間中、全てのお取引を休止させていただきます。

※ATMの取引休止につきましては、本紙裏表紙をご覧ください。

## ■ 移行前後のお取引休止について

	平成30年12月				平成31年1月			
	28日 金曜日	29日 土曜日	30日 日曜日	31日 月曜日	1日 火曜日	2日 水曜日	3日 木曜日	4日 金曜日
きょうぎん法人WEBサービス	23時まで	23時まで	21時まで	← 終日ご利用いただけません →				8時より
・ファクシミリサービス ・スーパーパソコンサービス ・ホームライン (VALUX) サービス ・ファームバンキング (データ伝送)	19時まで	← 終日ご利用いただけません →						8時より

## ■ お振込(お振替)に関するお取引休止について

→ お取扱い可能

振込(振替)操作日	振込日指定方法	15時	21時	23時
平成30年 12月27日(木)以前	当日	→ 翌営業日の予約扱いとなります		
	指定日振込	→		
平成30年 12月28日(金)	当日	→ 平成31年1月4日(金)の予約扱いとなります(注2)		
	指定日振込	→		
平成30年 12月29日(土)	当日	→ 平成31年1月4日(金)の予約扱いとなります(注2)		
	指定日振込	→		
平成30年 12月30日(日)	当日	→ 平成31年1月4日(金)の予約扱いとなります(注2)		→ お取扱いできません
	指定日振込	→		
平成30年12月31日(月)から 平成31年1月4日(金)8時まで	当日	→ お取扱いできません		
	指定日振込	→		
平成31年 1月4日(金)8時以降	当日(注3)	→		
	指定日振込	→		

(注1)「当日扱い」は15時までに振込(振替)操作が完了した場合に限ります。

(注2)スーパーパソコンサービスをご利用のお客様は、平成30年12月28日(金)15時から平成31年1月3日(木)までの間、予約振込の受付を休止します。

(注3)平成31年1月4日(金)8時以降、当日指定のお振込(お振替)について、当行本支店間のお振込(お振替)は23時までとなります。(当座預金については15時まで)

## 2 各種お取引に関する変更について

### 1 平成31年1月4日以降のご利用いただける時間について

きょうぎん法人WEBサービス						
サービス内容	利用可能時間					
照会サービス	(営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00					
振込・振替(当日扱い)	(営業日のみ)本支店:8:00~23:00 他行宛:8:00~15:00 ※当座預金へのお振込(お振替)は15:00までが当日扱いとなります。					
振込・振替(予約扱い)	《翌営業日を入金指定日とする予約》 (営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00 《翌営業日~7営業日以内を振込指定日とする予約》 (営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00 <sup>※1</sup> ※ただし、休日は2営業日後~7営業日以内の振込指定となります。					
一括データ伝送サービス (総振・給振・口振) (Qネット代金回収サービス)	総合振込…(営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00 ※振込指定日前営業日の11:00までに承認操作を完了していただく必要があります。 給与賞与振込…(営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00  ※通信種目「キウヨ」で発信するための受付時限					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>承認操作完了時限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当行口座のみへ振込の場合</td> <td>振込指定日前営業日12:00まで</td> </tr> <tr> <td>他行口座宛の振込を含む場合</td> <td>振込指定日前3営業日20:00まで</td> </tr> </tbody> </table> <p>上記時限を過ぎた場合は、給与扱いとはならないため、別途振込手数料が発生いたします。</p> <p>口座振替…(営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00 ※振替指定日2営業日前の17:00までに操作を終えていただく必要があります。</p> <p>Qネット代金回収サービス (営業日)8:00~23:00 (休日)8:00~23:00 ※ただし、回収日の5営業日前の15:00まで</p>		承認操作完了時限	当行口座のみへ振込の場合	振込指定日前営業日12:00まで	他行口座宛の振込を含む場合
	承認操作完了時限					
当行口座のみへ振込の場合	振込指定日前営業日12:00まで					
他行口座宛の振込を含む場合	振込指定日前3営業日20:00まで					
税金各種料金払込サービス	(営業日)8:00~21:00 (休日)9:00~19:00					

ファクシミリサービス	
サービス内容	利用可能時間
通知サービス	(営業日のみ)9:00~19:00
照会サービス	(営業日のみ)8:45~23:00

スーパーパソコンサービス	
サービス内容	利用可能時間
照会サービス	(営業日のみ)8:00~23:00
振込・振替(当日扱い)	(営業日のみ)8:00~22:00 他行宛振込は15:00まで
振込・振替(期日指定扱い)	《翌営業日~10営業日以内を入金指定日とする予約》(営業日のみ)8:00~23:00

ホームライン(VALUX)サービス	
サービス内容	利用可能時間
照会サービス	(営業日・休日ともに)8:45~23:00
振込・振替(当日扱い)	(営業日のみ)8:45~22:00 他行宛振込は15:00まで
振込・振替(期日指定扱い)	《翌営業日~10営業日以内を入金指定日とする予約》(営業日のみ)9:00~23:00

ファームバンキング(データ伝送)	
サービス内容	利用可能時間
データ伝送 (総振・給振・口振)	総合振込…(営業日のみ)8:00~21:00 ※振込指定日前営業日の17:00までに操作を終えていただく必要があります。 給与振込…(営業日のみ)8:00~21:00  口座振替…(営業日のみ)8:00~21:00 ※振替指定日3営業日前の17:00までに操作を終えていただく必要があります。

## 2 平成31年1月4日以降の各種照会サービスについて

■ 連絡方法(機能追加)	▶対象となるサービス ・ファクシミリサービス
いままでどおりのご利用方法に加え、 <b>下記機能を追加</b> します。 ・「 <b>特定時間通知</b> 」…ご希望の時刻にまとめて通知します。 ・「 <b>条件通知</b> 」…「一定件数取引があった」「一定期間経過した」などの条件に達した際に通知します。 注.上記機能をご利用いただくには各営業店窓口でのお申込みが必要です。	

■ 未通知明細の保有日数	▶対象となるサービス ・ファクシミリサービス ・スーパーパソコンサービス ・ホームライン (VALUX) サービス ・法人WEBサービス
変更前	変更後
・ファクシミリサービス 30営業日分のお客さまが取得していない明細を保有。	→ <u>10営業日分のお客さまが取得していない明細を保有。</u>
・スーパーパソコンサービス ・ホームライン (VALUX) サービス 30営業日分のお客さまが取得していない明細を保有。	→ <u>暦で1ヶ月分のお客さまが取得していない明細を保有。</u>
・法人WEBサービス 最大92日の入出金明細が照会可能。	→ <u>前々月1日～当日までの範囲が照会可能。</u>

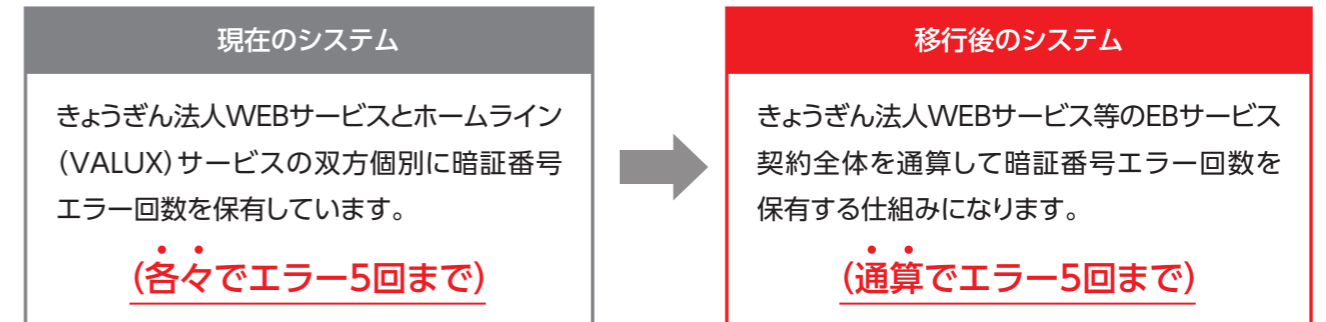
※スーパーパソコンサービス、ホームライン (VALUX) サービス、きょうぎん法人WEBサービスで平成30年12月30日までの入出金明細を、平成31年1月4日以降に出力する際は、「**再照会**」で行っていただきますようお願いいたします。なお、平成31年1月4日以降のお取引については、通常どおりにご照会いただけます。

■ 未配信データの繰越方法 データ伝送サービスでの入出金明細・振込入金通知	▶対象となるサービス ・ファームバンキング(データ伝送)
変更前	変更後
申込時に時間を指定し、前日の指定時間から当日の指定時間までを1単位として、データを取得する「サイクル単位に取得」の機能があります。	→ <u>前回取得以降のデータをリクエストする方式となります。</u>

## 3 きょうぎん法人WEBサービス等のEBサービスの暗証番号について

現在のシステムでは、暗証番号の入力相違(エラー)回数をきょうぎん法人WEBサービス等のEBサービス契約の種類毎に保有していますが、移行後のシステムでは、下図のとおりきょうぎん法人WEBサービス等のEBサービス契約の**全種類通算でエラー回数を管理する仕組みに変わります。**

《例：きょうぎん法人WEBサービスとホームライン (VALUX) サービスの契約をされているお客さま》



▶現在のシステムでは、例えばホームライン (VALUX) サービスで連続6回目の暗証番号エラーを生じて利用停止状態となった場合も、きょうぎん法人WEBサービスについては暗証番号エラーが連続6回に達していない限り、きょうぎん法人WEBサービスのご利用自体は可能です。

▶移行後のシステムでは、ホームライン (VALUX) サービスときょうぎん法人WEBサービスを**通算して連続6回の暗証番号エラーを生じた場合、両方のサービスが一時的にご利用停止状態となります。**

▶**利用停止状態となった場合は、お取引の営業店へお問い合わせください。手続き方法をご案内させていただきます。**

◆きょうぎん法人WEBサービスの操作に関するお問い合わせ先  
佐賀共栄銀行きょうぎん法人WEBサービスヘルプデスクセンター

 **0120-651-034**

**受付時間** 平日 9:00～18:00 (銀行休業日は除きます)

※法人WEB以外に関しては、お取引の営業店へお問い合わせください。